



# Conditions Générales de Vente

## Préambule

Le site "Atelier P'tit Brico" a été créé par Sonia BILLARD auto-entrepreneur SIREN/SIRET 788.611.994/00013 (dispense d'immatriculation en application de l'article L.123-1-1 du Code de Commerce).

Le contenu dudit site, ses textes et photos sont la propriété exclusive de sa créatrice Sonia BILLARD.

## 1 - Commandes

Passer une commande auprès de l'Atelier P'tit Brico - Sonia BILLARD implique l'acceptation entière et sans réserve des présentes conditions générales de vente par l'acheteur. Toutes autres conditions ne peuvent, sauf acceptation formelle et écrite du vendeur, prévaloir contre elles. L'acheteur renonce notamment à ses propres conditions générales d'achat.

Une commande ne peut être acceptée que si elle est datée et comporte l'indication complète des coordonnées de l'acheteur, des articles commandés et du mode de paiement choisi.

Pour les commandes passées par une personne morale ou une collectivité, les nom et qualité du signataire du bon de commande devront être précisés.

À la commande doit être joint le moyen de paiement, à savoir chèque bancaire, espèces ou virement Paypal.

Les commandes peuvent être passées par téléphone, e-mail et courrier.

Les photos ne sont pas contractuelles.

Les couleurs des matériaux utilisés peuvent varier selon les bords, les fournisseurs et la lumière lors de la prise de vue, ainsi que selon l'affichage d'un écran ou la qualité de l'impression.

Les offres sont valables dans la limite des stocks disponibles.

Toutefois, en fonction des matériaux utilisés, il sera possible sur demande, de reproduire partiellement certaines créations.

## **2 - Commandes particulières**

Les commandes particulières, impliquant une fabrication sur-mesure, sont réputées fermes et définitives après acceptation du devis ou du bon de commande.

Le règlement se fera au choix par espèces / chèque / virement Paypal - et selon le montant, selon les prescriptions de l'article "5 - Règlement".

Il sera possible, si l'acheteur le souhaite, prévoir une clause d'exclusivité du modèle, garantissant ainsi sa non-utilisation ultérieure.

## **3 - Prix**

L'Atelier P'tit Brico - Sonia BILLARD étant une auto-entreprise, en application de l'article 293B du Code Général des Impôts, la TVA n'est pas applicable.

Les prix sont indiqués en Euros.

Ils s'entendent hors frais de port et d'emballage.

Ils en seront donc majorés, dans les conditions définies à l'article "7 - Frais de port et emballage" ci-après.

Les prix des créations vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande.

L'Atelier P'tit Brico - Sonia BILLARD s'engage donc à facturer les articles commandés aux prix affichés lors de l'enregistrement de la commande.

Tous impôts, taxes ou autres prestations à payer en application des règlements français ou de ceux d'un pays importateur ou de transit en vigueur au jour de la livraison sont à la charge de l'acheteur.

## **4 - Articles**

Les articles proposés sont entièrement réalisés à la main, artisanalement. Chaque pièce est unique.

Il convient toutefois d'être conscient qu'en raison de la luminosité lors des prises de vue, l'affichage d'un écran, la qualité d'impression, le rendu des couleurs peut très légèrement varier dans la nuance, sans porter préjudice à la qualité d'assemblage des couleurs.

En cas de reproduction d'un article épuisé, les couleurs peuvent également varier légèrement dans la nuance et les éléments de décoration en fonction de l'approvisionnement des fournisseurs.

## **5 - Règlement**

Les commandes peuvent être réglées par chèque bancaire, virement via le site Paypal à l'adresse e-mail de l'Atelier *ptitbrico.creations@gmail.com*, ou en espèces.

Le site Paypal étant sécurisé, vos informations personnelles ne sont pas diffusées.

En cas de commande particulière, le paiement s'effectue avant toute activité créatrice, afin de prendre en compte les éventuels besoins de commande auprès des fournisseurs, et selon le montant

\* *inférieur à 100.00€* (cents euros) : payable d'avance en totalité,

\* *supérieur ou égal à 100.00€* (cents euros) : un acompte de 50% du montant prévu au devis (les 50% restants sont à verser avant expédition des articles)

Le règlement se fera au choix - par espèces / chèque / virement Paypal.

Conformément à l'article L-441-6 du Code de Commerce, des pénalités de retard sont dûes à des défauts de règlement le jour suivant de la date de paiement qui figure sur la facture, sans qu'aucun rappel soit nécessaire.

Le taux d'intérêt de ces pénalités de retard est de 15%, exigible sur simple demande de la part de l'Atelier P'tit Brico - Sonia BILLARD.

Outre l'application d'intérêts de retard, une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40€ (quarante euros) sera également exigible.

En cas de retard ou de défaut de paiement, comme en cas d'inexécution de l'une de ses obligations par l'acheteur, l'Atelier P'tit Brico - Sonia BILLARD pourra suspendre toutes les commandes en cours, sans préjudice de toute autre action.

En cas de défaut de paiement, 48 heures après une mise en demeure restée infructueuse, la vente sera résolue de plein droit et l'Atelier P'tit Brico - Sonia BILLARD pourra demander la restitution des marchandises déjà livrées sans préjudice de tous autres dommages-intérêts.

Dans ce cas, l'Atelier P'tit Brico - Sonia BILLARD pourra annuler les autres commandes non encore payées. A défaut, les sommes dues au titre de ces autres commandes deviendront immédiatement exigibles.

L'acheteur devra rembourser tous les frais occasionnés par le recouvrement contentieux des sommes dues, y compris les honoraires d'avocat et d'huissier.

## **6 - Réserve de propriété**

En application de la loi 80-335 du 12/05/1980, les articles vendus, même détenus par l'acheteur, restent la propriété du vendeur jusqu'au paiement de l'intégralité du prix.

L'Atelier P'tit Brico - Sonia BILLARD se réserve la propriété des articles livrés jusqu'au paiement intégral du prix.

L'acheteur s'engage à informer l'Atelier sans délai, en cas de redressement ou liquidation judiciaire, de saisie ou autres mesures émanant de tiers, et à indiquer les lieux exacts où sont entreposés les articles livrés et non encore payés.

Il s'interdit de constituer toute sûreté sur les articles livrés et impayés et de manière générale d'effectuer toute opération susceptible de porter préjudice au droit de propriété de l'Atelier P'tit Brico - Sonia BILLARD.

## **7 - Frais de port et Emballage**

Les commandes sont assujetties à des frais forfaitaires d'emballage et de port en fonction de leur poids, selon les tableaux ci-après.

A noter que l'expédition via les services de La Poste ne se fait qu'en envoi avec numéro de suivi pour garantir le suivi de la livraison (garanties de La Poste).

Ces frais sont à reporter sur le bon de commande.

# Tarifs Envois par La Poste - validité au 01/01/2016

## France

Envoi selon poids	50g	100g	250g	500g	1kg	2kg
Lettre Suivie	2.00 €	3.00 €	4.00 €	5.00 €	6.00 €	
Lettre Recommandé + AR	6.00 €	7.00 €	8.00 €	9.00 €	10.00 €	
Colissimo simple			6.00 €	7.00 €	8.00 €	9.00 €
Colissimo recommandé			8.00 €	9.00 €	11.00 €	12.00 €
Colissimo recommandé + AR			10.00 €	11.00 €	13.00 €	14.00 €

## Outre-Mer - OM1 / OM2

Envoi selon poids	50g	100g	250g	500g	1kg	2kg
Lettre Suivie	2.00 €	3.00 €	4.00 €	5.00 €	6.00 €	
Lettre Recommandé + AR	6.00 €	7.00 €	8.00 €	9.00 €	10.00 €	
Colissimo simple				12.00 €	17.00 €	30.00 €
Colissimo recommandé				14.00 €	20.00 €	32.00 €
Colissimo recommandé + AR				15.00 €	21.00 €	34.00 €

## Union Européenne

Envoi selon poids	50g	100g	250g	500g	1kg	2kg
Lettre Suivie	5.00 €	6.00 €	9.00 €	12.00 €	18.00 €	
Lettre Recommandé + AR	8.00 €	9.00 €	11.00 €	15.00 €	19.00 €	
Colissimo				13.00 €	15.00 €	17.00 €
Colissimo + AR				14.00 €	17.00 €	18.00 €

## International

Envoi selon poids	20g	100g	250g	500g	1kg	2kg
Lettre Suivie	5.00 €	6.00 €	10.00 €	14.00 €	21.00 €	
Lettre Recommandé + AR	8.00 €	10.00 €	13.00 €	16.00 €	23.00 €	
Colissimo - zone B +AR	Europe Est (hors UE & Russie) + Maghreb + Norvège			18.00 €	21.00 €	23.00 €
Colissimo - zone C +AR	Autres destinations			26.00 €	28.00 €	38.00 €
Colissimo - secteurs postaux +AR	Armées			10.00 €	12.00 €	13.00 €

Lettre suivie = 3cm épaisseur maxi

## **8 - Délais de livraison**

Pour des articles en stock, le délai de livraison est de l'ordre de 3 à 5 jours en moyenne à compter de la date de réception du règlement de ladite commande.

Ces délais sont purement indicatifs car devant tenir compte également des délais d'acheminement par les services de La Poste.

L'Atelier P'tit Brico - Sonia BILLARD, ne maîtrisant pas ces délais d'acheminement, ne pourra être tenu responsable en cas de retard.

Pour des articles sur commande particulières, les délais seront indiqués lors de la commande, car devant tenir compte de la quantité d'articles à produire et de l'appel à fournisseurs pour matières premières.

Ils sont en moyenne de l'ordre de 1 semaine (si production simple) à 3 semaines (si appel à fournisseurs).

Les dépassements de délai ne peuvent donner lieu à dommages-intérêts, remboursement, retenue, ni annulation de commande, car devant tenir compte des délais d'acheminement extérieurs à l'Atelier P'tit Brico - Sonia BILLARD.

L'acheteur sera tenu informé des modifications de délai.

L'Atelier P'tit Brico - Sonia BILLARD se réserve le droit d'annuler toute commande (en partie ou en totalité) en cas de force majeure (grève, incendie, inondation, maladie grave...).

Les articles présents sur ce site sont livrables dans la limite des stocks disponibles.

## **9 - Modalités de livraison**

Les articles commandés sont livrés par les soins du transporteur chargé de les acheminer, soit La Poste.

Il est possible également de retirer les articles directement à l'Atelier - *voir article 13 - mentions légales*.

## **10 - Satisfaction garantie - Délai de rétractation - Réclamation**

Conformément au Code de la Consommation, le délai de rétractation accordé à l'acheteur est de 14 jours francs à compter de la date de réception des articles.

Conformément au Code de la Consommation, l'acheteur dispose de 14 jours à la date de livraison des articles pour les retourner.

Tout renvoi nécessite au préalable l'accord écrit de l'Atelier P'tit Brico - Sonia BILLARD.

En cas de réclamation, il sera impératif de retourner copie de la facture, après avoir indiqué clairement et précisément le ou les motifs de retour.

Les articles doivent être retournés intacts, dans leur emballage d'origine.

En aucun cas des articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou dont l'emballage d'origine serait absent ou endommagé ne seront remboursés.

L'acheteur pourra obtenir uniquement le remboursement des articles retournés conformément à la facture jointe à l'envoi initial.

Les frais de retour resteront à la charge de l'acheteur.

De même, le retour en port dû ou contre-remboursement ne sera en aucun cas accepté par l'Atelier P'tit Brico - Sonia BILLARD.

Attention

Dans le cas d'articles personnalisés sur demande, le droit de retour et de remboursement ne sera pas applicable.

Ceci du fait même de la personnalisation et de l'impossibilité de vente ultérieure des articles concernés.

## **11 - Dommages dus au transporteur**

Tous les articles transitent aux risques et périls du destinataire.

En cas de dommage causé par le transport, il convient de prendre contact directement avec le service d'acheminement, soit La Poste.

Il sera nécessaire également d'avertir l'Atelier P'tit Brico - Sonia BILLARD des dégâts occasionnés.

## **12 - Confidentialité des Données personnelles**

Les données personnelles qui sont demandées sont indispensables au traitement des commandes.

En application de la loi L.78-17 du 06/01/1978 - Informatique et Liberté, l'acheteur dispose d'un droit d'accès et de rectification aux données le concernant auprès de l'Atelier P'tit Brico - Sonia BILLARD en indiquant précisément ses coordonnées.

Ces données personnelles sont strictement réservées à l'usage de l'Atelier P'tit Brico - Sonia BILLARD et en aucun cas ne seront diffusées ou partagées.

Elles feront l'objet d'un traitement automatisé.

## **13 - Mentions légales**

Auto-entreprise      ATELIER P'TIT BRICO - SONIA BILLARD

N° SIREN/SIRET      788.611.994/00013

14 Beauvallon Centre  
213 Chemin de Morgiou  
13009 MARSEILLE

[ptitbrico.creations@gmail.com](mailto:ptitbrico.creations@gmail.com)

[contact@atelier-ptitbrico.fr](mailto:contact@atelier-ptitbrico.fr)

<http://atelier-ptitbrico.fr>

<http://atelier-ptit-brico.alittlemarket.com>

<http://facebook.com/sonia.billard.92>

<http://fr.linkedin.com/pub/sonia-billard/76/391/501/>

<http://viadeo.com/fr/profile/sonia.billard>

<http://pinterest.com/PtitBricoSB>

<http://twitter.com/SoniaBILLARD>

Le site "Atelier P'tit Brico" est la propriété de Sonia BILLARD et est géré par ses soins.

Pour toutes informations, il est possible de contacter l'Atelier directement par téléphone ou e-mail.

TVA non applicable en application de l'article 293B du Code Général des Impôts.